

תנאים כלליים להזמנת שירותים ורכש

1. הגדרות

- במסמך זה ובהזמנה, על כל חלקיה, יהיו למונחים הבאים המשמעויות הרשומות בצדס:
- "הזמנה"** - כל המסמכים שבהם מפורטים התנאים הטכניים, מפרטים, שרטוטים, תכניות, תנאים מסחריים, לוח מחירים, כמויות, מועדי אספקה, מקום מסירה, מועדי תשלום וכיוצא באלה, שנערכו על ידי המזמין והוסכמו עם הספק או שנערכו על ידי הספק והמזמין הסכים להם מראש ובחתימת נציגים מוסמכים של המזמין. המונח "הזמנה" כולל תנאים כלליים אלה הנם חלק אינטגרלי מההזמנה.
- "טובין"** - מוצרים, ציוד או חומרים, אשר יפורטו בהזמנה.
- "מוצרי מדף"** - טובין שלא יוצרו על ידי הספק או ספקי משנה שלו, במיוחד עבור המזמין.
- "תנאים כלליים"** - התנאים המפורטים במסמך זה והמהווים חלק בלתי נפרד מההזמנה.
- "ספק"** - האדם, יחיד או תאגיד, אשר פרטיו כלולים בהזמנה, ואשר ממנו ירכוש המזמין את הטובין ו/או אשר יבצע את השירותים.
- "שירותים"** - העבודה, וכל הפעולות הדרושות לביצוע המלא של ההזמנה, וכן, כל הפעולות שיש לבצען להגשמת מטרת ההזמנה ברמה המקצועית הגבוהה ביותר, הקיימת בעת ביצוע השירותים.
- "מזמין"** - תרכובות ברום בע"מ או חברה הקשורה ששמה יירשם בהזמנה.
- "חברה קשורה"** - תאגיד, קיים או עתידי, הקשור לכימיקלים לישראל בע"מ או לחברה לישראל בע"מ או לבעלי השליטה בחברות אלה. בכלל זה, כל התאגידים המצויים או שיהיו בהחזקה ישירה או עקיפה, חלקית או מלאה על ידי החברות האמורות.

2. החוזה וההיררכיה בין המסמכים

- 2.1. אישור הזמנה שקיבל הספק או ביצוע ההזמנה, כולה או חלקה, הנם הסכמה של הספק לכל תנאי ההזמנה והתנאים הכלליים הללו, אשר כולם ביחד הנם החוזה בין הצדדים.
- 2.2. מסמכים, תכניות, שרטוטים, קטלוגים, מפרטים, אישורים ומידע שנערכו על ידי הספק, ישלימו את הוראות ההזמנה, אולם, ככל שתהיה סתירה בין האמור בהזמנה ו/או בתנאים הכלליים ייגבר האמור בהזמנה ובתנאים כלליים אלו על כל מסמך, מפרט ומידע שנערכו או יערכו על ידי הספק, בכל עת.
- 2.3. אם וככל שנחתם או ייחתם בין המזמין לספק הסכם ספציפי בקשר לטובין או שירותים, ייגבר האמור בהסכם הספציפי בקשר לשירותים ו/או הטובין נשוא ההסכם הספציפי.
- 2.4. האמור במסמך הנושא כותרת "הזמנה" וכל נספחיו, כולל תנאים כלליים אלו ישלימו זה את זה. אולם, בכל מקרה של סתירה, ייגבר הכתוב במסמך שנערך על ידי המזמין ונושא כותרת "הזמנה".

3. ההתקשרות

- 3.1. הספק מתחייב לספק למזמין את הטובין ו/או השירותים בהתאם לכל התנאים הקבועים בהזמנה ובתנאים הכלליים.
- 3.2. הספק יספק את השירותים לפי הכמויות, במועד ולפי יתר התנאים הקבועים בהזמנה.
- 3.3. הספק מתחייב כי השירותים ו/או הטובין יתאימו התאמה מלאה, לפי הכתוב בהזמנה:
 - 3.3.1. למפרט (אם קיים כזה), ו/או
 - 3.3.2. לקטלוג של הספק, אם ההזמנה כוללת הפניה מפורשת לקטלוג של הספק, ו/או
 - 3.3.3. לתכניות ו/או לשרטוטים, אשר צורפו להזמנה או ייערכו על פי תנאיה.

- 3.4. ככל שהטובין הם ציוד ואלא אם צוין אחרת, השירותים כוללים בין היתר: ביצוע כל העבודות, אספקת כל הטובין, קבלת כל ההיתרים, הרישיונות והאישורים, עמידה בתקנים ישראלים ואלה שנרשמו בהזמנה, ייצור, הרכבה, אריזה, ייבוא, הובלה וכל הדברים האחרים שיש לעשותם על-מנת לספק את הטובין למזמין ולבצע את השירותים, באופן שהטובין יועמדו לרשות המזמין כשהם מוכנים להפעלה ושימוש.
- 3.5. השירותים יבוצעו בחצרים שיפורטו בהזמנה, ובאין פירוט בהזמנה, השירותים יבוצעו בחצרי המזמין או הספק, לפי העניין, סוג השירותים ואופיים.
- 3.6. באישור ההזמנה ו/או ביצוע השירותים, מאשר הספק כי בדק את חצרי המזמין בהם יבוצעו השירותים ונערך לביצוע השירותים, בהתאם, וכי לא תעמוד לו כל טענה לאי התאמה.
- 3.7. באישור ההזמנה ו/או ביצועה, מאשר הספק כי בדק את דרישות וצרכי המזמין והטובין שיסופקו על ידו יתאימו לייעודם על ידי המזמין.
- 3.8. באישור ההזמנה ו/או ביצועה הספק מצהיר כי קיבל את כל ההחלטות הנדרשות לביצוע ההזמנה וכי ביצוע ההזמנה אינו סותר או מפר כל דין ו/או שהסכם הספק צד לו.

4. אספקת הטובין, ביצוע השירותים ומועדים

- 4.1. הספק יוביל את הטובין על חשבונו ויספקם לחצרי המזמין שכתובתם תירשם בהזמנה, אלא אם יירשם בהזמנה, במפורש, אחרת.
- 4.2. מועד האספקה הקבוע בהזמנה הנו מעיקרי ההתקשרות, ודחייתו יכולה להיעשות אך ורק באישור מראש ובכתב של המזמין.
- 4.3. נבצר מהספק לספק את הטובין או לבצע את השירותים או כל חלק מהם בתוך המועד הקבוע בהזמנה, מכל סיבה שהיא, הספק יודיע על כך למזמין ללא דיחוי.
- 4.4. איחר הספק באספקת הטובין או בהשלמת ביצוע השירותים או חלק מהם ב- 5 ימי עבודה או יותר, או הודיע הספק למזמין כי לא יעלה בידו לספק את הטובין או לבצע את השירותים אלא באיחור של 5 ימים או יותר, יהיה המזמין רשאי, אך לא חייב, להזמין טובין ו/או שירותים חלופיים מספק אחר. במקרה כזה תבוטל ההזמנה, ככל שהיא מתייחסת לטובין ו/או לשירותים שהוזמנו תחתיהם טובין ו/או שירותים חלופיים, והספק לא יהיה זכאי לכל תשלום שהוא בקשר עם אותם טובין ו/או שירותים. שולמו לספק מקדמות ו/או סכומי כסף בגין הטובין ו/או השירותים האמורים, יחזירם הספק למזמין מיד עם קבלת דרישתו הראשונה, בתוספת הפרשי הצמדה וריבית על פי דין, ממועד דרישת המזמין להחזר ועד ליום התשלום בפועל. שילם המזמין עבור הטובין ו/או השירותים החלופיים סכום העולה על הסכום ששילם או אמור היה לשלם לספק עבור הטובין ו/או השירותים האמורים, יפצה הספק את המזמין בגין כל גידול בעלויות כאמור, על כל היבטי העסקה, בתוספת הפרשי הצמדה וריבית על פי דין מיום התשלום על ידי המזמין ועד ליום קבלת הפיצוי בידי המזמין. האמור בסעיף זה אינו גורע מכל זכות הנתונה למזמין על-פי דין ו/או על-פי ההזמנה.
- 4.5. איחר הספק באספקת הטובין ו/או בביצוע השירותים או כל חלק מהם והמזמין בחר לקבל את הטובין ו/או השירותים למרות האיחור באספקה ו/או בביצוע, וכל עוד לא הוסכם אחרת בהזמנה, ישלם הספק למזמין, בנוסף לכל זכות וסעד אחרים שהמזמין זכאי להם על-פי ההזמנה או על פי דין לרבות פיצוי בגין נזקים בפועל, פיצוי מוסכם בשיעור של שני אחוז (2%) מערכה הכולל של ההזמנה לכל שבוע של פיגור וחלק יחסי משיעור זה לכל יום פיגור מהשבוע, עד למקסימום של 20% מערך ההזמנה, אלא אם כן נקבע אחרת בהזמנה או הוסכם אחרת בכתב על-ידי המזמין. הפיצוי המפורט בסעיף זה, הנו הנזק שניתן באופן סביר לצפותו במועד ההזמנה. הספק ישלם את הפיצוי המוסכם מיד עם דרישתו הראשונה של המזמין.
- 4.6. הספק יארוז את הטובין באופן שיבטיח כי הטובין יגיעו ליעדם ללא פגם הספק יסמן כל פריט ארוז במספרו הסידורי כפי שצוין במסמכי ההזמנה.

4.7 טובין שיסופקו למזמין יועברו לבעלות המזמין במועד המוקדם מבין: המסירה במקום שנקבע לכך בהזמנה או ביצוע התשלום הראשון על ידי המזמין, בכלל זה, תשלום מקדמה ובין שהתשלום חלקי ובין במלוא ערך ההזמנה. הטובין יימסרו למזמין כשהם נקיים מכל זכות של צד ג', בין היתר, מכל שעבוד, משכון ומסים;

4.8 במקרה של הזמנה הכוללת ייצור טובין, המיוצרים במיוחד עבור המזמין ועל פי מפרט מיוחד שנקבע או אושר על ידי המזמין, הספק אחראי להכנת שרטוטים ו/או תכניות ו/או מפרט מפורט לביצוע של הייצור, ולהעברתם לאישור המזמין. הספק אחראי לתקן שרטוטים ו/או תכניות ו/או מפרטים בהתאם להערות המזמין עד לקבלת אישור המזמין בכתב. אישור המזמין לשרטוטים ו/או תכניות ו/או מפרטים לא יפטור את הספק מאחריותו להתאמת ההזמנה למטרתה ולקיום כל התחייבויות הספק על פי ההזמנה, בכלל זה, אחריות הספק לטיב הטובין.

5. תנאי עבודה ואספקה

5.1 הספק מתחייב להחזיק במשך כל תקופת ההתקשרות את כל ההיתרים, הרישיונות והאישורים הדרושים על פי דין לצורך ביצוע השירותים.

5.2 מובא לידיעת הספק כי השירותים יבוצעו, ככלל, בחצרי המזמין שהנם מפעל תעשייתי שבו חומרים כימיים שונים ומתבצעות בו פעולות ייצור שונות, וכן בשטחים בהם קיימת צנרת מסוגים שונים, שוחות, כבלים, תאי ביקורת וכן מתקנים ומערכות מסוגים שונים הן מעל הקרקע והן מתחת לקרקע. השירותים יבוצעו ללא הדממת ו/או הפסקת פעילות המפעל, המתקן או אתר העבודה שבקרב אתרי ביצוע השירותים. הספק מתחייב להתאים את עבודתו לאמור בסעיף זה, בכלל זה, ציוד וחומרים בהם ייעשה שימוש. בכלל זה, הספק מצהיר כי ידוע לו שביצוע השירותים בסביבת חומרים כימיים יוצרת בלאי מואץ לציוד ולחומרים ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה בקשר לכך.

5.3 בחצרי המזמין עובדים קבלנים, יועצים ועובדים אחרים מטעם המזמין. הספק מתחייב לשתף פעולה ולתאם את אספקת הטובין ו/או ביצוע השירותים עם כל ספק, יועץ או עובד אחר המועסק על ידי המזמין.

5.4 ככל שהדבר רלוונטי לאספקת הטובין או ביצוע השירותים, יחזיק הספק בכל עת היתר רעלים ממשדד הגנת הסביבה, לעסוק בחומרים רעילים על פי כל דין, בכלל זה על פי חוק החומרים המסוכנים, התשנ"ג – 1993.

5.5 לספק לא תהיה בלעדיות בהתקשרותו עם המזמין. המזמין רשאי בכל עת, להתקשר עם צדדים שלישיים נוספים, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להזמנת טובין ו/או לביצוע שירותים מהסוג המפורט בהזמנה או לביצוע כל הזמנה אחרת.

5.6 השירותים יבוצעו על ידי הספק עצמו ולא באמצעות קבלני משנה, אלא אם הספק יקבל את אישור המזמין מראש ובכתב. העסקת קבלני משנה לצורך ביצוע השירותים, ככל שתאושר, לא תשחרר את הספק מאחריותו על פי הזמנה זו ועל פי דין.

5.7 הספק יספק טובין שיוצרו על ידו אלא אם יירשם אחרת, במפורש, בהזמנה.

5.8 המזמין יהיה רשאי, בכל עת, מבלי צורך לקבל את הסכמת הספק לכך, להעביר, להסב או להמחות לאחרים הזמנה זו כולה או חלקה. זכויות הספק על פי הזמנה זו לא תיפגענה עקב העברה, הסבה או המחאה כאמור. הספק לא יהיה רשאי להמחות את ו/או לשעבד את ו/או להקנות זכות כלשהי לצד שלישי בזכויותיו ו/או התחייבויותיו על פי ההזמנה אלא בהסכמת המזמין מראש ובכתב. הספק ישפה ו/או יפצה את המזמין בגין כל נזק שייגרם למזמין כתוצאה מהמחאת ו/או שיעבוד ו/או הקניית זכות לצד שלישי בהזמנה, כולה או חלקה, בכלל זה, המחאת תקבולים על פיה, ללא קבלת הסכמת המזמין מראש ובכתב.

5.9 הספק לא יוציא מחצרי המזמין ציוד או חומרים כלשהם, בכלל זה, ציוד וחומרים פגומים, בלתי שמישים או שפורקו ממתקנים בחצרי המזמין, בין שפורקו על ידי הספק או אחר כלשהו, אלא באישור בכתב ומראש חתום על ידי המזמין, ולמעט ציוד של הספק המשמש ככלי לביצוע השירותים על ידו ובאופן טבעי אינו חלק מהשירותים.

5.10. הספק לא יעניק כל טובת הנאה לעובדי המזמין בכלל זה, לעובדי אגף רכש והתקשרויות במזמין, בכסף או בשווה כסף, בין בעצמו ובין על ידי עובדיו ו/או על ידי צד ג' כלשהו מטעמו, בין אם טובת הנאה זו היא ממשית או סמלית.

5.11. הספק מתחייב להימנע לחלוטין מכל מצב בו הוא עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים בקשר להסכם זה. בכל מקרה בו עלול הספק להימצא במצב של ניגוד עניינים, כאמור, יעדכן הספק את המזמין לאלתר ובכתב, ויפרט מהם הגורמים העלולים להעמידו במצב של ניגוד עניינים. בכלל זה, קרבה משפחתית בין הספק, מי ממנהליו ו/או מעובדיו הבכירים ובין מי מעובדי המזמין, או החברות הקשורות, תחשב למצב שעלול להוות ניגוד עניינים. המזמין יבחן את הודעתו של הספק, ויחליט אם לאשר את המשך ההתקשרות באותם תנאים, לקבוע תנאים להמשך ההתקשרות שיביאו לנטרול חשש ניגוד העניינים, או להפסקת ההתקשרות לאלתר, וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין. אין בהחלטתו של המזמין במקרה כאמור, תהא אשר תהא, כדי להוות הפרה של הסכם ההתקשרות. בנוסף, הספק מתחייב לשתף פעולה עם כל דרישה מטעם המזמין הנוגעת לבחינת ענייני הספק המעלים חשש לניגוד עניינים כאמור, ובמסגרת זו מתחייב הספק להשיב על כל שאלון, להשתתף בכל חקירה, ולספק כל מידע הנדרש למזמין לצורך בחינת חשש לניגוד עניינים וביצוע בדיקה בדבר חשש לביצוע פעולות בלתי חוקיות או חשש לעבירות, במעשה או במחדל, במסגרת יחסיו עם מזמין או בקשר אליהם.

5.12. הספק מצהיר ומתחייב כדלהלן: (א) הוא עצמו, אחד מנציגיו או כל אדם אחר מטעמו, אינם מוחזקים על ידי ו/או בעלים של ו/או מסייעים ל, במישרין או בעקיפין, אדם, תאגיד, מדינה או ישות מסוג כלשהו, אשר הוטל עליו איסור חוקי, לאומי או בינלאומי, בסחר או ביצירת יחסים כלכליים, או שהוטלה עליהם הגבלת סחר כלשהי, או אשר סוחרים או נמצאים בקשרים כלכליים כלשהם עם אחד מאלה כאמור (להלן: **"ישות מוגבלת"**), וכן מתחייב לכך ש- (ב) לא רכש ולא ירכוש מוצרים, לא נקשר ולא יתקשר בקשרים מסחריים כלשהם עם ישות מוגבלת עובר להתקשרותו לפי הסכם זה ובמהלכה. מודגש כי הפרת הספק את סעיף זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם אשר כתוצאה ממנה יהיה המזמין רשאי, בין היתר, לסיים את ההתקשרות לפי הסכם זה לאלתר.

5.13. בביצוע העבודה ובכל הקשור והנוגע במישרין ובעקיפין לקיום ההזמנה, ובכלל זה קשריו ויחסיו של הספק עם המזמין, ינהג הספק על פי עקרונות הקוד האתי לקבוצת כימיקלים לישראל בע"מ ולעובדיה (להלן: **"הקוד האתי לכי"ל"**) ויישם, תוך התאמת דרכי פעולתו לאותם עקרונות. בנסיבות בהן נוהג הספק על פי קוד אתי הקיים בארגונו ונמצאו באותו קוד אתי הוראות או עקרונות שאינם מתיישבים עם עקרונות הקוד האתי לכי"ל, ינהג הספק, בכל הקשור והנוגע להסכם ולקשריו עם המזמין, על פי עקרונות הקוד האתי לכי"ל. הקוד האתי לכי"ל מפורסם בקישור האינטרנט הבא:

<http://www.icl-group.co.il/careers/codeofethics/Pages/default.aspx>

6. ביטול הזמנה או שינויה

6.1. על אף האמור בכל מקום אחר, בכלל זה, בתנאים כלליים אלו, המזמין רשאי להודיע בכתב לספק, בכל עת ומכל סיבה שתראה לו לנכון על פי שיקול דעתו הבלעדי וללא כל נימוק, כי הוא מבטל הזמנה, כולה או חלקה, וככל שהזמנה כוללת שירותים, מועד להפסקת או סיום מוקדם של ביצוע השירותים. הספק מתחייב להפסיק את ביצוע השירותים או ייצור הטובין או פעולות אחרות לאספקת טובין, מיד עם קבלת הודעת המזמין בדבר ביטול ההזמנה או במועד מאוחר יותר שייקבע בהודעת המזמין.

6.2. המזמין רשאי בהודעה בכתב לספק, לשנות את ההזמנה ובלבד שאם הספק מסר טובין להובלה, ישא המזמין בעלויות סבירות של החזרת הטובין לספק, ובמקרה של הזמנת טובין בייצור מיוחד עבור המזמין ו/או שירותים, יידונו המזמין והספק בהשפעת השינוי על ההזמנה, אם בכלל.

- 6.3. במקרה של ביטול הזמנה על פי סעיף 6.1 לעיל, הספק לא יהיה זכאי לסעד כלשהו, אולם במקרה של ביטול, כאמור, שלא כתוצאה מהפרה יסודית של הספק, יהיה הספק זכאי אך ורק לתשלומים המפורטים להלן (בלי לגרוע מזכויות הקיזוז של המזמין):
- 6.3.1. בהזמנת שירותים: הספק יהיה זכאי לתשלום חלק מהתמורה הנקובה בהזמנה עבור שירותים שיבצע לשביעות רצונו של המזמין.
- 6.3.2. בהזמנת טובין: אם ורק אם הטובין הוצאו מחצרי הספק לצורך הובלתם למזמין או סופקו למזמין, יוחזרו הטובין לספק והמזמין ישא בעלויות סבירות של החזרת הטובין לספק.
- 6.3.3. בהזמנת טובין בייצור מיוחד: על אף האמור לעיל בקשר לביטול הזמנת טובין, כאשר ההזמנה כוללת טובין שיוצרו על פי מפרט או תכנון מיוחד עבור המזמין ולא ניתן, באופן סביר, למכור אותם לאחר במחיר שאינו נמוך מהמחיר למזמין, ישלם המזמין לספק עלויות ישירות וסבירות שהספק יישא בהן לביצוע ההזמנה עד למועד קבלת הודעת הביטול, בכלל זה, עלויות ביטול הזמנת חומרים ו/או חלקים שהוזמנו על ידי הספק לפני קבלת הודעת הביטול, אך ורק, לצורך ייצור הטובין למזמין.
- סך כל התשלומים על פי סעיף 6.3 זה לא יעלה על התמורה הכוללת שנקבעה בהזמנה.
- 6.4. במקרה של ביטול הזמנה כתוצאה מהפרה יסודית של ההזמנה על ידי הספק, רשאי המזמין לתפוס כל ציוד, חומרים ורכוש של הספק הנמצא בחצרי המזמין ולהשתמש בהם לסיום השירותים או להיפרע עד לסכום חובותיו של הספק כלפי המזמין באמצעות מכירת הציוד, חומרים ו/או רכוש של הספק, כולם או חלקם, שנתפסו, כאמור.
- 6.5. החזרת טובין. מבלי לגרוע מזכות המזמין להשיב טובין פגומים בכל עת, המזמין רשאי במהלך 24 חודשים מיום קבלת מוצרי מדף ועל פי שיקול דעתו הבלעדי, להשיב לספק מוצרי מדף, ובלבד שמוצרים אלו יוחזרו לספק כשהם שלמים. הספק מתחייב להשיב למזמין את התמורה ששילם המזמין לספק עבור המוצרים המוחזרים. הוראות סעיף זה לא יחולו אם הספק אינו מסוגל, במאמץ סביר, למכור את המוצרים לאחר/ים.
- 6.6. מבלי לגרוע מזכויות המזמין על פי ההזמנה והסעדים העומדים לרשותו על פיה או על פי דין, הספק ישיב למזמין את מלוא מחירם של מוצרים, כפי שיירשם בהזמנה, אם ביטול ההזמנה או החזרת טובין נובעת מפגם בטובין ו/או החלטה של המזמין או הספק לבצע השבה גורפת (Recall), כתוצאה מפגם באיזה מהטובין, המעורר חשד סביר אצל המזמין או הספק כי הפגם משותף לכל הטובין או חלק מהותי מהם.
- 6.7. הספק לא יהיה זכאי לתשלום כלשהו מאת המזמין אם בוטלה ההזמנה או כל חלק ממנה עקב הפרת התחייבות כלשהי של הספק, אשר לא תוקנה תוך זמן סביר שייקבע בהודעת המזמין לספק בדבר הפרת התחייבותו. במקרה של ביטול הזמנה או חלקה בנסיבות כאמור, יחזיר הספק למזמין, מיד עם קבלת דרישתו הראשונה של המזמין, כל סכום ששולם לו על חשבון מחיר הטובין שהזמנתם בוטלה בתוספת הפרשי הצמדה וריבית כחוק ממועד התשלום לספק ועד למועד השבת הכספים למזמין, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר שהמזמין זכאי לו על-פי דין או על-פי ההזמנה.
- 6.8. ביטול הזמנה מכל סיבה שהיא, לא יפגע באחריות הספק לטיב הטובין שסופקו על ידו בטרם בוטלה ההזמנה ו/או טיב השירותים שבוצעו על ידו לפני ביטול ההזמנה, בהתחייבויות הספק עד ליום בו ביטול ההזמנה נכנס לתוקף על פי הכתוב בהודעת הביטול. כמו כן, ביטול הזמנה מכל סיבה שהיא, לא יפגע בתוקפן של התחייבויות הספק שמטבען שורדות את סיום ההסכם, בכלל זה, זכויות נקיות בטובין מכל זכות של צד שלישי או של הספק וסודיות.
- 6.9. בלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף זה, בקרות אחד או יותר מהמקרים המנויים להלן יהא המזמין רשאי לבטל את ההזמנה לאלתר והספק לא יהיה זכאי לתשלום או לסעד כלשהו בגין ביטול על פי סעיף זה:

- 6.9.1. אם הספק קיבל החלטה על פירוק או התבקשה לגבי בקשה לפירוק ו/או לפשיטת רגל ו/או שנעשה בלתי כשר לפעולה משפטית או כשהוא עושה סידור עם/או לטובת נושיו ולדעת המזמין הדבר פוגם ביכולתו של הספק לבצע את השירותים ו/או במקרה שהוצא צו כינוס נכסים נגד הספק ו/או על רכושו ו/או על כל חלק מהותי הימנו והצו לא בוטל תוך 30 ימים ;
- 6.9.2. אם הספק העביר ו/או המחיה בכל דרך שהיא את פעילותו העסקית ונכסיו או ההזמנה, כולם או חלק מאיזה מהם, בלא הסכמת המזמין מראש ובכתב, ובכלל זאת שעבוד זכויותיו על פי ההזמנה ;
- 6.9.3. אם הספק העסיק קבלני משנה בעבודות מהותיות או רכש מאחר חלק מהותי מהטובין, בלא הסכמת המזמין מראש ובכתב לכך ;
- 6.9.4. אם הוטל על הספק או על איזה מנכסיו עיקול כלשהו אשר לא הוסר בתוך שלושים ימים מיום שהוטל ;
- 6.9.5. אם הספק חדל מביצוע שירותים או חדל מלמסור למזמין דו"ח בדבר התקדמות בייצור ואספקת טובין, בלא שאירע אירוע של כוח עליון או בלי הסכמה בכתב ומראש של המזמין, לתקופה העולה על שלושה ימים או אם הסתלק מביצוע ההזמנה או התנער מהתחייבויותיו על פי ההזמנה בכל דרך אחרת ;
- 6.9.6. אם הספק הפר הפרה יסודית או הפרה אחרת ולא תיקן את ההפרה האחרת בתוך שבעה ימים מהמועד שבו ניתנה לו על כך התראה בכתב ; מובהר כי הפרות בטחון ובטיחות בידי הספק או מי מטעמו הנן הפרה יסודית של ההזמנה ותנאים אלה ;
- 6.9.7. אם הספק הפר את הוראות הקוד האתי של המזמין כמפורט בסעיף 5.13 לעיל באופן אשר לדעת המזמין אינו מאפשר את המשך ההתקשרות עם המזמין ;
- 6.9.8. אם אירע אירוע, ננקטו או נפתחו נגד הספק צעדים או הליכים מינהלים, משפטיים או אחרים אשר לפי שיקול דעתו של המזמין הם מכבידים או העלולים להכביד על הספק או למנוע ממנו ביצוע ההזמנה בהתאם לכל הוראותיה ובלוחות הזמנים הקבועים בה או הליכים המתייחסים להיבט כלשהו בשירותים אשר עלולים להעמיד את המזמין בחשיפה לקושי כאמור, בכלל זה, הפרת דיני הבטיחות בעבודה, הגנת הסביבה, מסים, רישוי עסקים, הגבלים עסקיים וכיוצא באלה ;
- 6.9.9. בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אם במועד כלשהו לפני השלמת ההזמנה, בוטל או פקע או הותלה או הספק או מי מטעמו אינו עומד בתנאי היתר, רישיון או אישור הקשורים לביצוע השירותים או אינו עומד בתקן הקשור לטובין, באופן העלול למנוע מהספק לבצע את התחייבויותיו במועדים הקבועים לכך בהזמנה ;
- 6.9.10. כשיש בידי המזמין הוכחות, להנחת דעתו, שהספק או אדם אחר מטעם הספק נתן או הציע שוחד, מענק, דורון או טובת הנאה כלשהי למי מעובדי המזמין או מי מטעמו.

7. איכות השירותים, אחריות טיב, בדיקות וסעדים

בלי לגרוע מכל דין, השירותים והטובין יקיימו את כל המפורט להלן :

- 7.1. השירותים יבוצעו על פי הסטנדרטים הגבוהים ביותר בתחומם, יעמדו בתקנים ישראלים מחייבים וולונטריים ובתקנים בינלאומיים מקובלים בתחומם.
- 7.2. הטובין שיסופקו למזמין, בכלל זה, החומרים אשר ישמשו את הספק בביצוע השירותים, יהיו חדשים, באיכות הטובה ביותר, המקובלת לטובין מסוגם, מהדגם החדש ביותר של יצרנים בעלי מוניטין, מתוצרת מקורית של היצרן הרלבנטי, ימלאו את ייעודם המפורט בהזמנה ואם לא מפורט ייעוד בהזמנה ימלאו את ייעודם המקובל, יימסרו למזמין ללא פגם ו/או ליקוי, ויתאימו להזמנה בכל פרט, בכלל זה למסמכים (בכלל זה, תכניות ו/או שרטוטים), כפי שהללו פורטו בהזמנה, צורפו לה, פורסמו על ידי הספק או נערכו בהתאם להזמנה ואושרו על ידי המזמין.
- 7.3. הטובין יעמדו בכל התקנים המפורטים בהזמנה, בכל התקנים הישראלים הרלוונטיים ובתקנים וולונטריים המקובלים בתחומם.

- 7.4. הספק יספק את הטובין והשירותים כשהם נקיים מכל התחייבות, שעבוד או זכות של הספק או צד שלישי כלשהו.
- 7.5. הספק אחראי לכך ששימוש המזמין בטובין וביצוע השירותים לא יפגע ו/או יפר כל פטנט, זכות יוצרים, מדגם, סימן מסחרי או קניין רוחני אחר ו/או זכויות אחרות של צדדים שלישיים. הספק אחראי לתשלום לצדדים שלישיים בגין זכויות קניין רוחני בקשר לטובין או השירותים. הספק ישפה את המזמין מיד עם דרישתו הראשונה של המזמין, בגין כל נזק, הוצאה או אבדן שיגרם למזמין כתוצאה מדרישה ו/או תביעה של צד שלישי כלשהו בגין הפרת הוראות סעיף זה על ידי הספק.
- 7.6. הספק יבצע את השירותים בהתאם להוראות כל דין ו/או רשות, במומחיות הגבוהה ביותר הקיימת בעת ביצועה, בכלל זה, על פי נהלי עבודה ופיקוח כדין והמקובלים בתחום השירותים.

8. ביקורת, מבחנים והתחייבות לטיב

- 8.1. על אף האמור בכל דין, המזמין אינו חייב לבדוק את הטובין בסמוך למסירתם אלא רשאי להימנע כליל מבדיקת הטובין. בהזמנת טובין שהספק או ספק משנה של הספק ייצרו בייצור מיוחד עבור המזמין, על פי מפרט המצורף להזמנה או תכנון בהתאם להוראות ההזמנה, ובעת ביצוע שירותים, רשאי המזמין אך לא חייב, לבקר ולבדוק במהלך ביצוע ההזמנה את קצב התקדמות ביצוע ההזמנה, לדרוש אישורים בקשר לחומרים המשמשים בייצור טובין, חומרי המבנה של הטובין וחומרים המשמשים להרכבת טובין או לביצוע שירותים, דרך ושיטת הייצור של הטובין וכל חלק מהם, וכן, דרך ושיטת ביצוע השירותים וכל חלק מהם. הספק יודיע למזמין לפני אריזת הטובין, סגירת חלקים מהטובין וכל הסתרה של הרכבה ויאפשר למזמין זמן סביר או מועד שיוסכם לבדיקת הטובין או תוצרי השירותים. המזמין יהא רשאי לפסול, מטעמים מקצועיים וסבירים, כל חומר או חלק וכן כל דרך או שיטה בהם נעשה שימוש לצורך ייצור הטובין או ביצוע שירותים, אשר אינם תואמים או אינם עולים בקנה אחד עם הוראות ההזמנה או התחייבויות הספק לטיב. המזמין יודיע לספק על כל פסילה כאמור, והספק יחליף ללא דיחוי כל חומר, חלק, דרך או שיטה שנפסלו ויבצע כל חלק מהשירותים שנפסלו. לפי דרישת המזמין, יגביר הספק את קצב עבודתו, על מנת להבטיח אספקת הטובין ו/או השירותים במלואם ובמועד. ביקורת, בדיקה או אישור של המזמין לא ישחררו את הספק מהתחייבויותיו ומאחריותו לטיב הטובין והשירותים.
- 8.2. בנוסף ובלי לגרוע מאחריותו של הספק לפגם נסתר, הספק אחראי להתאמת הטובין ו/או השירותים להזמנה ולקיום התחייבויותיו לטיב הטובין והשירותים עד חלוף 24 חודשים מיום קבלתם בחצרי המזמין ו/או יום השלמת השירותים לשביעות רצונו של המזמין, לפי העניין (להלן: "תקופת האחריות לטיב").
- 8.3. הפעלה או הימנעות מהפעלה של זכויות המזמין לפי סעיף זה לא יטילו על המזמין אחריות כלשהי ולא יפטרו את הספק מאחריות המוטלת עליו לפי ההזמנה, התנאים הכלליים, ועל פי דין.
- 8.4. בלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לזכות המזמין על פי ההזמנה ו/או על פי דין, במקרה בו יתגלה לפני מסירתם של טובין או במהלך ביצוע השירותים או במהלך תקופת האחריות לטיב שהטובין או השירותים או חלק מהם פגומים, אינם ממלאים את ייעודם, אינם מקיימים את ההתחייבות לטיב כולה או חלקה, או אינם מתאימים במלואם או בחלקם להזמנה או לתכנון על פי ההזמנה, בין אם ניתן היה לגלות זאת בבדיקה סבירה ובין אם לאו, המזמין רשאי על אף האמור בכל מקום אחר ובכל דין, על פי שיקול דעתו, לבחור באחת או כמה מהחלופות שלהלן ו/או שילוב שלהן, והספק מתחייב לנהוג בהתאם להודעת המזמין:

8.4.1. הספק יפרק וייטול בחזרה, על חשבונו, טובין שאינם עומדים בהתחייבות הטיב, פגומים או בלתי מתאימים להזמנה או לתכנון על פיה, כאמור, ויחזיר למזמין את כל התשלומים שקיבל על פי ההזמנה. המזמין רשאי, בנסיבות כאלו, להורות לספק לפרק וליטול או לפרק ולהשיב לספק, את כל הטובין שסיפק הספק על פי ההזמנה או כמה הזמנות והספק ישיב למזמין את כל התשלומים שקיבל בקשר לאותן הזמנות.

8.4.2. הספק יספק למזמין טובין חדשים או חלופיים, על חשבונו, בלוח זמנים, אשר יימסר לספק בהודעת המזמין ויפצה את המזמין בגין עלויות פירוק והתקנה חוזרת של הטובין, ככל שאלו הותקנו או נעשה בהם שימוש בטרם התגלה בהם הפגם או אי ההתאמה.

8.4.3. הספק יתקן את הטובין, על חשבונו, בלוח זמנים שיקבע המזמין בהודעה לספק.
8.4.4. הספק יבצע ביצוע חוזר של שירותים עד להשלמת השירותים לשביעות רצונו של המזמין.

8.4.5. אם המזמין יחליט לקבל את הטובין או השירותים על אף הפגמים או אי ההתאמה, הספק ישלם למזמין פיצוי מוסכם ללא הוכחת נזק בסך השווה ל-3% או שיעור אחר שיירשם בהזמנה, מסכום ההזמנה ("הפיצוי המוסכם"). הפיצוי המוסכם הנו הנזק שניתן באופן סביר לצפותו במועד החתימה על הזמנה זו. הספק ישלם את הפיצוי המוסכם מיד עם דרישתו הראשונה של המזמין.

8.4.6. המזמין רשאי, בין בעצמו ובין על ידי אחרים, ועל חשבון הספק, לתקן, להחליף, לשנות, להוסיף ולהתקין, להזמין טובין ולסייע לספק ולעשות כל אשר נדרש על מנת שהשירותים ו/או הטובין יתאימו באופן מלא למטרתם. למען הסר ספק, אין בהוראה זו כדי לשחרר את הספק מאחריותו על פי ההזמנה.

הוראות סעיף זה ישרדו את סיומה או ביטולה של ההזמנה, כולה או חלקה.

9. זכויות קניין ומסמכים.

- 9.1. טובין, בכלל זה, חומרים וציוד שהספק יספק למזמין בקשר לביצוע השירותים, ככל שיספק, יהיו שייכים למזמין מעת הכנסתם לחצרי המזמין ואילך והוא רשאי לעשות בהם על פי שיקול דעתו.
- 9.2. זכויות בעלות, זכויות קניין רוחני, בכלל זה, פטנטים וזכויות יוצרים, וזכויות אחרות לגבי מסמכים ותוצרים אחרים של השירותים יהיו של המזמין בכל עת ולכל צורך ועניין. הספק מעביר בזאת מראש כל זכות במסמכים, עבודות ותוצרים אחרים של השירותים, בכלל זה, בפטנטים, זכויות יוצרים וכל זכות קניין רוחני אחרת. הספק מוותר על זכות מוסרית וזכות תביעה בגין זכות מוסרית, לו הייתה. למען הסר ספק מובהר בזאת כי התמורה על פי ההזמנה, כוללת אף את ההעברה למזמין של זכויות בפטנטים וזכויות יוצרים וכל זכות קניין רוחני אחרת של הספק או מי מעובדיו וזכות אחרת כלשהי.
- 9.3. הספק אינו ולא יהיה רשאי להשתמש במסמכים, בכלל זה, תכניות ו/או שרטוטים של טובין בייצור מיוחד עבור המזמין ובתוצרים של השירותים, להעתיקם, להעבירם לצדדים שלישיים ולעשות שימוש באלה לעבודות אחרות שלא בהסכמתו המפורשת של המזמין מראש ובכתב.
- 9.4. הספק יצהיר ויודיע לכל אדם איתו יבוא במגע בקיום ההזמנה, כי כל המסמכים, ובכלל זה החומר הטכני, שרטוטים והתכניות בקשר לטובין בייצור מיוחד עבור המזמין או שירותים, המצויים בידי הספק, הם רכושו הבלעדי של המזמין וכי אין הספק רשאי להקנות זכויות כלשהן לכל אדם, בכלל זה אין הספק רשאי להעתיק ו/או לעשות שימוש בתוכנו של כל מסמך ו/או תוצר שירותים ללא אישור בכתב ומראש של המזמין.
- 9.5. בכל מקרה של אובדן מסמך או כל תוצר שירותים אחר, מתחייב הספק להודיע על כך למזמין לאלתר.
- 9.6. אי ביצוע תשלום כלשהו או אי ביצוע התחייבות אחרת על ידי המזמין, לא יגרע מזכויותיו על פי סעיף זה, אשר ישרדו את ביטולה של ההזמנה מטעם כלשהו. החיובים או הזכויות על פי תנאים אלה לא יהיו שלובים או מותנים בביצוע חיובים או הענקת זכויות אחרים כלשהם.

10. התמורה ואופן תשלומה:

- 10.1. בתמורה לביצוע כל התחייבויות הספק על פי ההזמנה, ובכפוף לביצוע ההזמנה לשביעות רצונו של המזמין, ישלם המזמין לספק את התמורה שתפורט בהזמנה (להלן: "התמורה").
- 10.2. התמורה, היא המחיר המלא והסופי תמורת קיום כל התחייבויותיו של הספק על פי ההזמנה, בכלל זה, עלות השתתפות עובדי הספק בהדרכות בטיחות, עלות ביצוע בדיקות רפואיות וכיוצא באלה, תשלום מיסים והיטלים שונים, למעט מס ערך מוסף אשר ישולם על ידי המזמין כנגד חשבונית מס כדין.
- 10.3. כל פעולה, עלות או הוצאה, ידועים בעת ההזמנה או לא, בקשר עם קיום התחייבויותיו על פי ההזמנה שלא נקבע לגביהם, במפורש בהזמנה, כי המזמין יישא בהם, יהיו על חשבון הספק.
- 10.4. התמורה ו/או תשלום כלשהו לספק לא יהיו צמודים לדבר אלא אם יקבע אחרת, במפורש, בהזמנה.
- 10.5. הספק מתחייב לכך שהמחירים הנקובים בהזמנה הינם המחירים הנמוכים ביותר בהם מכר מוצרים דומים ו/או סיפק שירותים דומים, לגורם שלישי כלשהו, בתקופת הזמן של 12 החודשים שקדמו לתקופת ביצוע הזמנה זו, וכן כי לא קיימת כל התחייבות מצידו למכור לגורם שלישי כלשהו מוצר או שירות במחירים הנמוכים מאלה, במהלך תקופת הזמן של 12 החודשים שלאחר ביצוע ההזמנה.

- 10.6. מוסכם בין הצדדים, כי אם יקבל המזמין הצעה מגורם שלישי כלשהו (להלן: "ספק מתחרה") לרכוש את המוצרים או לקבל את השירותים, כולם או חלקם, בעלות כוללת הנמוכה מהמפורט בהזמנה (להלן: "המחיר המתחרה"), יהיה המזמין רשאי לרכוש מאותו גורם שלישי את המוצרים ו/או השירותים במחיר המתחרה, וכמות זו תופחת מכל כמות של רכישה מהספק. אם במועד שבו קיבל המזמין את הצעת הספק המתחרה, כאמור, היו הזמנות תלויות ועומדות שטרם בוצעו, יהיה המזמין רשאי לבטל הזמנות אלה, והכל בתנאי שהספק סירב להשוות את מחיר הטובין ו/או השירותים למחיר המתחרה. אין באמור בסעיף קטן זה בכדי לגרוע מהתחייבותו של הספק לפי סעיף 10.5 לעיל.
- 10.7. עד החמישה (5) בחודש יגיש הספק למזמין חשבון, על התמורה המגיעה לו עבור טובין שסופקו על ידו ושירותים שבוצעו על ידו על פי הזמנה זו עד ליום האחרון בחודש האחרון שלפני מועד הגשת החשבון (להלן: "החשבון").
- 10.8. החשבון יכלול אך ורק טובין ושירותים שנכללו בהזמנה ואשר סופקו בפועל. לחשבון יצורפו, כתנאי לבדיקתו ולתשלום:
- 10.8.1. תעודת משלוח חתומה על ידי נציג המזמין שקיבל את הטובין, בגין טובין שסופקו בחודש הרלוונטי;
- 10.8.2. פירוט מדידת כמויות בפועל, בצירוף תאור ביצוע חתום ומאושר על פי הנחיית הגורם המקצועי הרלוונטי אצל המזמין;
- 10.8.3. דו"חות ו/או אסמכתאות ו/או מסמכים שידרוש המזמין כהוכחה לסכום החשבון, אם ידרוש;
- 10.8.4. אישור ניכוי מס במקור ואישור ניהול פנקסים כדין.
- 10.9. המזמין יהיה רשאי לאשר את החשבון בשלמותו או בחלקו, בהתאם לנסיבות הענין. חשבון שאושר על-ידי נציג המזמין ישולם בהתאם לתנאי התשלום הקבועים בהזמנה, ובלבד שהספק הגישו במועד ובלבד שהספק ימסור למזמין חשבונית מס כדין, בהתאם להוראות המזמין. חשבון שלא הוגש במועד הקבוע לעיל (קרי, עד ה- 5 בחודש) או אי צירוף המסמכים האמורים לעיל בסעיף 10.8, ייחשב כחשבון שלא הוגש, וזאת עד ל-5 בחודש העוקב לחודש בו הומצאו כל המסמכים.
- 10.10. חשבון שלא יאושר במלואו על ידי הגורם המקצועי אצל המזמין לא ישולם. הדוקטרינה של ביצוע בקירוב (substantial performance) לא תחול בקשר עם הזמנה זו ותשלומים על פיה או מכוחה.
- 10.11. לא אישר המפקח חשבון חודשי, בחלקו או בשלמותו, לא ישמש הדבר עילה בידי הספק להפסיק או לעכב את אספקת הטובין ו/או ביצוע השירותים או כל חלק הימנם.
- 10.12. אישור חשבון כלשהו ו/או תשלום חשבון כלשהו על ידי המזמין אין בהם משום אישור לנכונותו, לטיב השירותים, טיב הציוד או טיב החומרים או טיב הטובין ואין בהם משום אישור לקיום התחייבויות הספק על פי הזמנה זו.
- 10.13. בלי לגרוע מהתחייבות הספק להגשת חשבון, חשבוניות ומסמכים במועד, יהווה איחור של שישה חודשים בהגשת חשבון או חשבונית (לפי העניין) כוויתור של הספק על התמורה לה זכאי על פי אותו חשבון או חשבונית. משכך, מוסכם באופן מפורש כי לא תשולם תמורה כלשהי עבור שירותים שבוצעו או טובין שסופקו למזמין, ובגינם לא הוגשו חשבון או חשבונית (לפי העניין) בתוך שישה חודשים ממועד השלמת אספקתם, או השלמת אבן הדרך הרלוונטית או החודש הרלוונטי, לפי המוסכם בין הצדדים כמפורט בהזמנה הרלוונטית.

10.14. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל יהא המזמין רשאי, בין לפי בקשת הספק ובין מיוזמתו, לתקן בכל עת ואף לאחר ששולם החשבון הסופי, טעות או אי דיוק כלשהם בחשבון. סכום החשבון המתוקן יהא הסכום המאושר לתשלום. כל סכום ששולם לפני תיקון, כאמור לעיל בסעיף זה, ייחשב כתשלום יתר אותו רשאי המזמין, בנוסף לכל סעד אחר, לקזז כאמור בהזמנה זו. כל סכום שיגיע לספק בעקבות תיקון כאמור, ישולם לספק במועד התשלום הבא ואם אין מועד תשלום נוסף, במועד התשלומים הקרוב ביותר המקובל במזמין ובכפוף לקבלת חשבונית מס כדין.

10.15. התשלומים שישולמו לספק על פי הזמנה זו יבוצעו באמצעות מרכז סליקה בנקאי (להלן: "מס"ב") על פי הנהלים החלים בין המזמין ובין מס"ב או בכל אמצעי אחר שיבחר המזמין. הספק מוותר בזה על כל טענה, דרישה ו/או תביעה כנגד המזמין שעילתם ביצוע התשלומים באמצעות מס"ב וכל הנובע מביצוע התשלומים באופן האמור.

11. קיזוז, ניכוי וחילוט

11.1. המזמין רשאי לנכות, להפחית או לקזז מסכום כלשהו שיגיע ממנו או מכל חברה קשורה לספק בין אם לפי הזמנה זו ובין אם לאו, בין שהסכום קצוב ובין שאינו קצוב, כל סכום המגיע ו/או שיגיע לו מאת הספק ללא צורך במתן הודעה מראש כלשהי בגין ביצועו.

11.2. הספק לא יהא רשאי לעכב שירותים, אספקה, מסמכים או רכוש כלשהו של המזמין.

11.3. ההזמנה הנה הוראה בלתי חוזרת מצד הספק לכל אחת מן החברות הקשורות להעביר למזמין, עם דרישתו הראשונה, כל סכום המגיע מהן לספק, אם מגיע, ואשר ידרוש המזמין, והכל מבלי לגרוע מזכויותיהן כלפי הספק ובכפוף לזכויות אלה.

12. שמירת סודיות

12.1. בסעיף זה יהיה למונח "מידע סודי", בין היתר, המשמעות המפורטת להלן:

12.1.1. פרטי ההזמנה, בכלל זה, קיומה של ההזמנה וכל מידע הקשור בהזמנה, בכלל זה, מידע טכני ומסחרי, מפרטי הטובין, כמויות הטובין, פירוט השירותים, מהות השירותים ומחירים.

12.1.2. ידע או כל חלק ממנו, בנוגע לעסקי המזמין, תוכניותיו, תקציבו, סודותיו המסחריים, דרך פעולתו, קניינו, בכלל זה קניינו הרוחני ונתונים אודות פעילותו (לרבות אודות חברות קשורות שלו) שהגיע לידי הספק, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בכתב, בין בעל-פה ובין בעזרת כל אמצעי אחר לאגירת מידע, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, נתונים מדעיים, סטטיסטיים, מסחריים ו/או טכניים, פרטים בנוגע ליכולות טכנולוגיות, תהליכים וכל דוגמאות, מסמכים, צילומים, מפרטים, תוכניות, שרטוטים, טבלאות, תוכניות עסקיות, רשימות של לקוחות, עובדים, קבלנים, נתונים בנוגע לשווקים ונתונים אחרים; והכל ביחס למזמין וחברות קשורות לו.

12.2. המזמין ימסור לספק את המידע הסודי הנחוץ, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לשם ביצוע השירותים או אספקת הטובין.

12.3. הספק מתחייב לשמור על המידע הסודי בסודיות מוחלטת ולא להעבירו לכל אדם או גוף, ולא לעשות בו או בכל חלק ממנו כל שימוש בין במישרין ובין בעקיפין ובכל דרך שהיא, אלא לצורך אספקת הטובין או ביצוע השירותים.

12.4. בכל מקרה בו על הספק למסור מידע סודי על פי דרישתה המפורשת של רשות מוסמכת או בהתאם לחובה מפורשת בדיון, יודיע על כך למזמין בהזדמנות הראשונה המותרת ובכל מקרה, לא ימסור את המידע לפני שיתן למזמין זמן סביר להסכים בכתב לגילוי או להתנגד כדין למסירת המידע וינקוט בכל פעולה כדין, בכלל זה, עריכת מסמכים, חתימתם וכיוצא באלה כדי לסייע למזמין בהתנגדותו למסירת מידע.

12.5. התחייבויות הספק, כאמור בהזמנה זו, לא יחולו על מידע סודי אשר מקבל המידע וכיחבראות בכתב, כי הוא:

- 12.5.1. נמצא ברשותו לפני קבלת ההזמנה על ידו ;
- 12.5.2. נמצא בנחלת הכלל או הגיע לנחלת הכלל לאחר קבלת ההזמנה על ידו, שלא בגין הפרת התחייבות כלשהי על ידי הספק ;
- 12.5.3. התקבל אצלו כדין מצד שלישי הרשאי כדין, להחזיק בו ולהעבירו.
- 12.5.4. פותח על ידי הספק באופן עצמאי, ללא קשר למידע הסודי.
- מידע סודי לא ייחשב ככלול בסייגים האמורים לעיל רק משום שמרכיבים יחידים או שילובים מסוימים שלו מצויים בנחלת הכלל או ידועים לספק. מרכיב כלשהו של המידע הסודי לא ייחשב כמידע המצוי בנחלת הכלל או כמידע הידוע לספק, רק משום שהוא מוזכר במידע כללי המצוי בנחלת הכלל או ידוע לספק.
- 12.6. הספק מתחייב להגביל את מסירת המידע הסודי רק לאלה מעובדיו אשר יעסקו בביצוע ההזמנה, ובאותה מידה שהמידע הסודי חיוני לצורך ביצועה על ידם ("מקבל מידע מורשה"). הספק מתחייב להחיל את חובת הסודיות ואי עשיית השימוש במידע פנים כאמור בהזמנה זו על כל עובדיו אשר מידע סודי כאמור יגיע לידיעתם. הספק ינקוט בכל האמצעים הנחוצים כדי למנוע את חשיפת המידע הסודי או כל חלק ממנו לכל גורם, שאינו זכאי לכך על פי תנאי הזמנה זו.
- 12.7. הספק מתחייב שלא לעשות תעתיק ו/או שיכפול ו/או שעתוק ו/או שיחזור בכל דרך שהיא, של כל חלק מהמידע הסודי, מבלי לקבל אישור לכך, מראש ובכתב, מהמזמין. עוד מתחייב הספק להחזיר למזמין מיד עם סיום מתן השירותים על ידו או מיד עם דרישתו הראשונה, לפי המוקדם, כל מסמך, מפרט, שרטוט, טבלה, דוגמא, תוכנית וכל נתונים רשומים או שמורים אחרים אשר הגיעו אליו, בין במישרין ובין בעקיפין, וכן כל רישומים, דו"חות ונתונים רשומים אחרים, אשר נוצרו על ידו או נצברו אצלו בקשר עם ביצוע ההזמנה.
- 12.8. **אי עשיית שימוש במידע פנים.** הספק מתחייב כי היה והמידע הסודי יהיה בגדר מידע פנים כהגדרתו בחוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968 (להלן: "**חוק ניירות ערך**"), לא ייעשה מקבל המידע כל שימוש במידע הסודי אשר עלול להוות שימוש במידע פנים כהגדרתו בחוק ניירות ערך.
- 12.9. **רישיון והסכמים עתידיים.** הספק מצהיר ומאשר בזאת שמסירת המידע הסודי לידי, על ידי המזמין, אינה מהווה הענקת רישיון או כל זכות אחרת בקשר למידע הסודי, והוא מתחייב לא לנהוג במידע הסודי מנהג בעלים. למען הסר ספק, מודגש כי אין בהוראות הזמנה זו כדי לחייב את הספק והמזמין להתקשר בכל הסכם שהוא בעתיד.
- 12.10. כל מקבל מידע מורשה יהיה מחויב באותה התחייבות שהספק מחויב בה על פי סעיף זה. במקרה של הפרה, לא תעמוד לספק הגנה שההפרה בוצעה על ידי עובד או מי מטעם הספק אף אם ביצעו את המעשה או המחלל בניגוד להנחיות או תוך ביצוע עוולה או עבירה או בוצעה על ידי צד שלישי אחר, אשר המידע הגיע אליו מהספק, בכלל זה, אם נגזל מהספק, אם הספק לא נקט בכל האמצעים למניעת ההפרה, העוולה או העבירה.

12.11. הספק יימנע מפרסום בדרך כלשהי, בכלל זה, באתרי אינטרנט, בין בדרך של כתיבת מידע, צילום, סרט או אחרת, של: (א) התקשרותו עם המזמין בהזמנה זו, ו-(ב) תוכנה של הזמנה זו, כולה או חלקה, ו-(ג) מידע כלשהו בקשר לאתרי המזמין, עובדיו או עסקיו, ומתחייב להימנע מצילום, באמצעי כלשהו, באתרי המזמין ללא קבלת אישור מראש ובכתב מאת מנהל האתר (מנהל האתר כולו ולא רק אתר העבודה). הספק מתחייב להנחות ולידע את עובדיו וכל המועסק מטעמו על איסור זה ולוודא את אכיפתו. כל הפרה של סעיף זה על ידי הספק ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו הינה הפרה יסודית של הזמנה זו בעקבותיה המזמין רשאי לבטל הזמנה זו לאלתר כבר בסמוך להפרה הראשונה וללא התראה. בלי לגרוע מזכותו של המזמין לבטל הזמנה זו או לכל סעד אחר על פי דין, הספק ישלם למזמין פיצוי מוסכם ומוערך מראש בסך 10,000 ש"ח לכל הפרה, בכלל זה, לכל צילום או פרסום מידע בקשר לאתר, עובדי המזמין או עסקיו. לעניין זה, כל יום שבו מידע יהיה מפורסם באתר אינטרנט או אחרת יחשב כהפרה נפרדת וכל אתר אינטרנט או מקום אחר שבו יפורסם מידע, כאמור, יחשב לפרסום נפרד והפרה נפרדת.

12.12. הוראות סעיף זה הינן בלתי מוגבלות בזמן וימשיכו לחול גם לאחר סיום מתן השירותים מכל סיבה שהיא. כמו כן, כל התחייבויותיו של הספק על פי סעיף זה הנן בלתי חוזרות וישרדו את ביטולו, תפוגתו או סיומה של הזמנה זו. הגבלות על התחייבויותיו או אחריותו של הספק, בהזמנה או בתנאים כלליים אלו, לא יחולו בקשר להפרת הוראות סעיף זה.

13. הספק – ספק עצמאי והתחייבויות בקשר לעובדיו

13.1. הספק הנו עצמאי, ולא יתקיימו יחסי עובד-מעביד, יחסי שליחות, יחסי שותפות או אחרים בין המזמין לבין הספק ולא בין המזמין לבין מי מעובדיו או מי מטעמו של הספק.

13.2. בהעסקת עובדיו יקפיד הספק על קיום מלא של כל הוראות הדין, לרבות צווי הרחבה והסכמים קיבוציים המתאימים לשיוכם המקצועי של עובדיו לענף הרלוונטי.

13.3. בכל מקרה בו יזמין הספק לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה אזרחים זרים לשטחי מדינת ישראל דוגמת עובדים, יועצים, נותני שירותים וכיוצא"ב (להלן: "איש המקצוע הזר"), בין אם לפי צורך של הספק ובין אם נתבקש לעשות כן על ידי המזמין או גורם שלישי כלשהו, יבטיח הספק, בעצמו ועל חשבונו, הנפקתו של כל אישור או היתר הנדרשים לצורך שהותו ועבודתו החוקיים של איש המקצוע הזר בשטחי מדינת ישראל ככלל, ובשטח חצרי המזמין בפרט.

14. בטיחות

14.1. הספק מצהיר כי ידועות ומוכרות לו כל הוראות הדין המתאימות לבטיחות בעבודה והגנת הסביבה, תקני בטיחות וולנטריים וכן נהלי המזמין המתייחסים לבטחון, לבטיחות ולהגנה על הסביבה, והוא מתחייב בזאת למלא אחריותם ולנהוג על פיהם, בכלל זה, עובדיו, יועציו, קבלני משנה ומי מטעמו. הספק הנו האחראי הבלעדי לבטיחות עובדיו, בכלל זה, בעת ביצוע שירותים בחצרי המזמין. הספק מתחייב כי עובדיו ישתתפו בהדרכות בטיחות וינקטו באמצעי בטיחות, בהתאם להנחיות המזמין, אך הנחיות המזמין לא ייגרעו מאחריותו של הספק לבטיחות עובדיו, כאמור.

14.2. ככל שהשירותים יכללו עבודות בנייה, בנוסף להיות הספק קבלן רשום בסיווגים הנדרשים כדין, הספק מתחייב להישמע להוראות מנהל העבודה בהתאם לתקנות הבטיחות בעבודה (עבודות בניה), תשמ"ח – 1988 (להלן: "מנהל העבודה") וכן, להוראות הממונה על הבטיחות בהתאם לתקנות ארגון הפיקוח על העבודה (ממונים על הבטיחות), תשנ"ו- 1996 (להלן: "ממונה הבטיחות"), אשר ימונו על ידי המזמין או קבלן ראשי בחצרי המזמין, בעת ביצוע השירותים.

15. שיפוי

הספק יפצה וישפה את המזמין, נושאי משרה בו, עובדיו ו/או מי מטעמו, מיד עם דרישתם הראשונה, בגין כל נזק, אבדן, תשלום ו/או הוצאה (בכלל זה, הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורכי דין), בקשר לכל דרישה ו/או תביעה של צד שלישי, בכלל זה, עובדי הספק, יועציו או מי מטעמו, כתוצאה משימוש בטובין או כתוצאה מביצוע השירותים, או בקשר לקיומם של יחסי עובד-מעביד או הפרה של זכות כלשהי של צד שלישי, כאמור.

16. ביטוח

מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי דין או על פי ההזמנה, מתחייב הספק לערוך ולקיים על חשבונו לטובתו ולטובת המזמין (כמבוטח נוסף) למשך תקופת הסכם זה וכל תקופה נוספת בה עלולה לקום אחריות לספק, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי עם סכום ביטוח שלא יפחת מ- \$ 500,000 ארה"ב לכל אירוע וכן את כל הביטוחים המקובלים לעיסוקו של הספק. הספק ימסור למזמין טרם ביצוע ההזמנה אישור ביטוח חתום בידי מבטחו על פי נוסח שנמסר לו מראש ע"י המזמין ומתחייב לבטח בביטוחים נוספים ו/או בהיקפים נוספים על פי דרישת המזמין כפי שיועברו מעת לעת.

17. יישוב מחלוקות וסמכות שיפוט

17.1. מוסכם במפורש בין הצדדים ומודגש בזאת כי בכל מקרה של מחלוקת, בין כספית ובין אחרת, לא יהווה הדבר עילה להפסקת ו/או השהיית ביצועם של השירותים או מסירת טובין.

17.2. בכל מקרה של מחלוקת בין הצדדים ינסו הצדדים להגיע לידי הסכמה בהידברות, בתוך 30 (שלושים) יום מהודעת הצד הראשון לצד השני על המחלוקת. אם לא יצליחו הצדדים להגיע להסכמה בתוך הזמן האמור, ינסו המנהל הכללי של הספק ומנהל הרכש מטעם המזמין, להגיע להסכמה בתוך 30 (שלושים) ימים נוספים.

17.3. אם לאחר נסיונות כאמור לא יצליחו הצדדים להגיע להסכמה, יהיו רשאים לפנות לבית המשפט המוסמך בבאר שבע, אשר לו תהא הסמכות המקומית והייחודית לדון בכל עניין בקשר להזמנה זו.

18. כוח עליון

18.1. "כוח עליון" לעניין תנאים אלה יכול אף ורק גיוס כללי במדינה, מלחמה, אסון טבע בחצרי המזמין מסוג שיטפון, דליקה או רעידת אדמה, מעשה טרור באתר העבודה או כזה שיגרור פינוי האתר על ידי המזמין מכל סיבה שהיא לתקופה העולה על 72 (שבעים ושתיים) שעות, ובלבד שהיה באירוע כדי למנוע מהספק לבצע את השירותים ולהשלימם במועד או לספק את הטובין במועד, לאחר שהספק נקט באמצעים סבירים כדי לבצע את ההזמנה על אף אירוע הכוח העליון. מחסור בחומרי גלם, שביתה או אי-התייצבות עובדים בשל כל סיבה שהיא או מעשים ומחדלים אצל קבלני משנה, לא יחשבו כנסיבות של "כוח עליון" בהזמנה זו.

18.2. לא תינתן ארכה לביצוע מעשה או פעולה שיש לבצעם ו/או להשלימם עד למועד כלשהו, הקבוע בהזמנה זו, אלא בשל איחור הנובע מכוח עליון. במקרה שבו יחול עיכוב בביצוע שירותים בשל כוח עליון, באופן שלא יאפשר, באופן סביר, לספק להשלים את השירותים במועד יידחה המועד לסיום השירותים בפרק זמן שייקבע על ידי המזמין, על פי שיקול דעתו, בתנאי שבתוך 48 שעות מהתחלת האירוע המעכב יודיע על כך הספק ויצוין בהודעה את ההשפעה המשוערת של האירוע המעכב על מועד סיום האספקה או השלב הקרוב בהתאם ללוח הזמנים.

18.3. מובהר ומודגש בזאת כי אופי הפעילות של המזמין כרוך בפעילות רצופה ושוטפת גם בעת גיוס כללי ושעת חרום, והספק מתחייב כי יעשה את מירב המאמצים לספק את השירותים באופן מלא ורציף גם בנסיבות אלו.

18.4. על אף האמור לעיל, יהיה המזמין רשאי בכל עת לאחר חלוף 14 (ארבעה עשר) ימים מקרות אירוע כוח עליון בגינו לא התאפשרה אספקת השירותים או טובין, לבטל ההזמנה, לפי שיקול דעתו הבלעדי, ולספק לא תהיה זכות לסעד כלשהו למעט זכותו לתשלום עבור שירותים שבוצעו לשביעות רצונו של המזמין או טובין שסופקו על ידו עד לאירוע הכוח העליון.

19. שונות

- 19.1. אי שימוש של המזמין בזכות כלשהי המוענקת לו על פי ההסכם או על פי דין, לא תיחשב בשום מקרה כוויתור על זכות ו/או כהסכמה להפרה. כל ויתור, ארכה או הנחה מטעם המזמין לא יהיו בני תוקף אלא אם נעשו בכתב ונחתמו כדין על ידי המזמין.
- 19.2. אין בכל תרופה וסעד הנקובים במפורש בהזמנה ובתנאים הכלליים כדי ליתר או לגרוע מזכות המזמין לכל תרופה וסעד אחרים הנתונים לו על פי המסמכים האמורים או על פי כל דין.
- 19.3. אם וככל שייקבע שהוראה כלשהי בהזמנה הנה בלתי חוקית, תתוקן ההוראה באופן שיאפשר קיומה של ההזמנה על פי כוונת הצדדים לה.

20. הודעות והתראות

- 20.1. כל הודעה שייתן צד למשנהו לפי הכתובת האמורה בהזמנה תיחשב כהודעה שהתקבלה 72 (שבעים ושתיים) שעות ממועד דוורה בדואר רשום.
- 20.2. הודעה שתימסר בפקסימיליה או בדואר אלקטרוני תיחשב כהודעה שניתנה כדין במועד קליטתה על ידי הצד המקבל אם הצד המשדר יאשר בטלפון קבלת הפקס על ידי הצד המקבל וירשום את היום, השעה ושם המאשר את קבלת הפקס.
- 20.3. הדרכים הנ"ל למסירת הודעות אינן ממצות. הודעה יכול שתימסר גם בכל דרך מקובלת אחרת (מסירה ידנית, דוא"ל וכיוב').
- 20.4. "הודעה למזמין" לצורך הזמנה זו תחשב רק הודעה שתימסר, בפועל, לקניין.